

POLITIQUE GENERALE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

V 1

Classification : diffusion externe

POLITIQUE GÉNÉRALE EN MATIÈRE DE
PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

CYCLE DE VIE DU DOCUMENT

Classification du document

Classes	Actifs informationnels clés associés
<input checked="" type="checkbox"/> Neutre	Autres
<input type="checkbox"/> Sensibles	Données personnelles, Données d'authentification, Données « métier » clients, Base documentaire, Données de production, Coordonnées des clients, Données de supervision
<input type="checkbox"/> Critiques	Données à caractère médicale clients

NB : se référer au document « HEX11-Politique de classification et de marquage de l'information-20180921v2-DE.docx » concernant les mesures de protection applicables.

Gestion de la diffusion

Date	Destinataires	Moyen de transmission	Objet de la diffusion
	Interne, restreint, externe		

Circuit de validation interne EDISO CONSEIL

	Nom/Prénom	Fonction	Date	Visa
Rédaction	Denis ÉPIÉ	Dirigeant	06/01/2022	<input checked="" type="checkbox"/>
Vérification				<input type="checkbox"/>
Approbation				<input type="checkbox"/>

Gestion des changements de version

Version	Date	Auteur	Objet de la révision
V1	14/10/2022	Denis ÉPIÉ	Version finale

NB : ce tableau gère les modifications apportées au document au-delà de sa version initiale. Les petites modifications de type erreurs de frappe ou changements de syntaxe ne font pas l'objet d'un suivi. Toute nouvelle version du document sera de couleur et conserve systématiquement les changements apportés lors de la version précédente.

POLITIQUE GÉNÉRALE EN MATIÈRE DE
PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

1. Sommaire

1. Sommaire	3
2. Collecte des données	4
3. Objet du traitement	5
4. Durée de conservation des données.....	6
5. La sécurité des données personnelles	6
6. Qui peut accéder aux données ?	6
7. Les droits des personnes concernées	7
8. Que faire en cas de violation de données à caractère personnel ?	7
9. Cookies et autres technologies de suivi	8
10. Évolution de la politique de protection des données à caractère personnel.....	10

POLITIQUE GÉNÉRALE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

EDISO CONSEIL accorde la plus grande importance au traitement des données à caractère personnel et à la vie privée.

La politique générale d'EDISO CONSEIL en matière de protection des données à caractère personnel est disponible sur le site Internet (le Site) d'EDISO CONSEIL. Celle-ci permet d'être informé sur les données à caractère personnel que nous recueillons et les traitements effectués à partir du site Internet et dans le cadre de la gestion de la relation contractuelle.

Nous invitons tout utilisateur des produits et services d'EDISO CONSEIL et utilisateur du site à en prendre connaissance.

DEFINITIONS

« **Données à caractère personnel** » (ci-après « données personnelles ») toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement

« **Traitement de données à caractère personnel** » toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« **Responsable de traitement** » désigne la Société qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

« **Finalité** » : La finalité du traitement est l'objectif principal de l'utilisation de données personnelles. Les données sont collectées pour un but bien déterminé et légitime et ne sont pas traitées ultérieurement de façon incompatible avec cet objectif initial.

« **Bases légales** » : La base légale d'un traitement est ce qui autorise légalement sa mise en œuvre, ce qui donne le droit à un organisme de traiter des données à caractère personnel. On peut également parler de « fondement juridique » ou de « base juridique » du traitement. Six bases légales sont prévues par le RGPD : le consentement, le contrat, l'obligation légale, la sauvegarde des intérêts vitaux, l'intérêt public et les intérêts légitimes.

2. Collecte des données

EDISO CONSEIL, en tant que responsable de traitement peut collecter des données à caractère personnel lorsque la personne :

POLITIQUE GÉNÉRALE EN MATIÈRE DE
PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

- Souscrit l'offre proposée par EDISO CONSEIL (création de compte, abonnement, facturation, gestion et utilisation)
- remplit le formulaire de contact disponible sur le Site,
- participe à des événements dans lesquels EDISO CONSEIL est présent,
- échange avec les équipes commerciales d'EDISO CONSEIL,

Les données à caractère personnel peuvent être également collectées indirectement lors de l'utilisation de cookies et d'autres technologies. EDISO CONSEIL collecte des informations telles que le nombre de visiteurs, ainsi que la date de la dernière visite de l'utilisateur et la page consultée.

Pour plus d'informations, il faut se référer à la partie « cookies et autres technologies de suivi » ci-dessous.

3. Objet du traitement

EDISO CONSEIL utilise les données à caractère personnel afin :

- de délivrer les produits et services commandés ;
- d'assurer la gestion de la relation contractuelle (facturation, intervention...) ;
- de communiquer, des informations personnalisées et précises sur demande ;
- de communiquer des bulletins d'information, livres blancs, contenu vidéo ou autres documents après obtention du consentement;
- d'organiser des présentations de nouveaux produits et/ou services d'EDISO CONSEIL après obtention du consentement.

EDISO CONSEIL assure le traitement des données à caractère personnel uniquement aux fins mentionnées ci-dessus.

Commenté [NG1]: Par quel moyen?

Commenté [DE2R1]: A l'oral, suite à un échange par mail ou via réseaux sociaux

Commenté [SB3R1]: Outil déployé prochainement pour informer le prospect de la collecte d'info en phase avant vente
VIGILANCE - Procédure avec les équipes com à revoir

4. Durée de conservation des données

La durée pendant laquelle les données sont conservées est indiquée dans le tableau ci-dessous :

Catégorie de données	Durée de conservation des données
Données d'identification	2 ans
Données de navigation anonymes	2 ans

EDISO CONSEIL conserve certains documents obligatoires (factures etc...) pour la durée légale de conservation.

5. La sécurité des données personnelles

EDISO CONSEIL met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées ainsi que des actions nécessaires afin de protéger les données à caractère personnel collectées.

Les données à caractère personnel sont traitées de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, la destruction, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non-autorisées qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

EDISO CONSEIL s'assure que les outils qui permettent le traitement des données à caractère personnel garantissent un niveau de protection optimal desdites données.

Les données sont conservées au sein de l'Union Européenne, chez l'hébergeur du site dont les coordonnées figurent dans les mentions légales. Lorsque vous naviguez sur le(s) site(s) internet d'EDISO CONSEIL, des données relatives à votre navigation peuvent être collectées dans le but de comprendre votre utilisation des fonctions et des pages.

6. Qui peut accéder aux données ?

Les données personnelles traitées peuvent être communiquées aux personnes suivantes :

- aux membres du personnel d'EDISO CONSEIL habilités à traiter cette information ;
- à l'un des sous-traitants d'EDISO CONSEIL pour la fourniture du service concerné ;

POLITIQUE GÉNÉRALE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

- à l'un des partenaires d'EDISO CONSEIL pour établir une communication ou effectuer une transaction que la personne concernée a demandé ou autorisé ;
- à des prestataires de services externes qui ont été spécifiquement autorisés à traiter les données personnelles ;
- aux autorités judiciaires, dans les cas où la loi l'impose ou l'autorise.

7. Les droits des personnes concernées

Les personnes concernées par le traitement disposent des droits suivants :

- le droit d'être informé concernant le traitement des données à caractère personnel.
- le droit d'accéder aux données à caractère personnel traitées par EDISO CONSEIL.
- Le droit de demander la rectification et la correction des données à caractère personnel.
- le droit à l'oubli qui permet d'exiger la suppression des données à caractère personnel par EDISO CONSEIL.
- le droit à la limitation du traitement qui permet de contrôler la façon dont les données à caractère personnel sont traitées.
- le droit d'opposition au traitement des données à caractère personnel,.
- le droit de retirer son consentement lorsque le traitement se fait sur la base du consentement.
- le droit de définir le sort des données après le décès de l'utilisateur.
- le droit à la portabilité.

Pour exercer ces droits, la personne concernée doit remplir le formulaire en ligne afin de contacter le service de protection des données personnelles d'EDISO CONSEIL. Elle dispose également du droit de déposer une réclamation auprès de la Cnil.

EDISO CONSEIL a nommé un délégué à la protection des données personnelles que vous pouvez contacter en lui adressant un message à l'adresse suivante : contact@edisoconseil.com

8. Que faire en cas de violation de données à caractère personnel ?

Toute personne qui est informée d'une violation de données à caractère personnel concernant EDISO CONSEIL ou un service hébergé pour un tiers, il est essentiel pour EDISO CONSEIL que la personne contacte la Société en adressant un message à l'adresse suivante : contact@edisoconseil.com

POLITIQUE GÉNÉRALE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Pour les traitements dont EDISO CONSEIL est responsable, EDISO CONSEIL s'engage à informer la personne concernée de tout de cas de violation de données la concernant et à faire appel aux autorités compétentes selon les dispositions prévues par la réglementation.

9. Cookies et autres technologies de suivi

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers qui sont téléchargés sur un appareil lorsque l'utilisateur accède à certains sites web. L'information est ensuite envoyée au site web d'origine lorsque l'utilisateur consulte à nouveau la page ou lorsqu'il visite un site web qui reconnaît le cookie. Les cookies permettent à un site web de reconnaître les utilisateurs, de comprendre la navigation des utilisateurs sur différents sites web, facilitant ainsi la navigation de l'utilisateur, de sauvegarder ses préférences et d'améliorer son utilisation du site web. Les cookies peuvent avoir différents objectifs et utilités.

EDISO CONSEIL est susceptible de procéder à la collecte des données de navigation grâce aux outils de collecte de données (cookies, adresse IP, et tout autre moyen technique approprié) installés sur le Site.

Ces données sont nécessaires pour réaliser des études statistiques globales sur l'audience des sites, d'identifier les visiteurs le cas échéant, d'adapter le contenu d'un service ou d'une offre commercialisée par EDISO CONSEIL en fonction des données comportementales et, plus généralement, d'étudier le comportement des visiteurs du site durant la navigation sur ce dernier afin d'offrir une meilleure expérience de navigation et d'usage de nos services au visiteur.

L'utilisateur peut paramétrer ses choix quant à l'enregistrement de cookies de navigation.

L'internaute qui refuse ou supprime l'enregistrement de cookies ne pourra plus bénéficier de toutes les fonctionnalités de notre Site.

Dans ce cas, EDISO CONSEIL décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé des services résultant de l'impossibilité pour la Société d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que l'utilisateur aurait refusé ou supprimé.

Types de cookies

1. Cookie de session ou cookie permanent

- Les cookies de « session » restent dans le navigateur uniquement pendant la session de navigation, c'est-à-dire jusqu'à ce que l'utilisateur quitte le site.
- Les cookies « persistants » restent dans le navigateur après la session (à moins qu'ils ne soient supprimés).

2. Coolie utilitaire

Version 1

Page 8 sur 10

Commenté [NG4]: c'est à dire?

Commenté [DE5R4]: Nous venons de poser la question aux administrateurs du site web.

POLITIQUE GÉNÉRALE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

- Les cookies fonctionnels : ces cookies sont essentiels à la navigation et permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du Site.
- Les cookies de « performance » : ces cookies recueillent des informations sur l'utilisation du site internet, telles que les pages internet visitées et les messages d'erreur rencontrés ; ils ne collectent pas d'informations personnellement identifiables, et les informations collectées sont agrégées de telle sorte qu'elles sont anonymes. Les cookies de performance sont utilisés pour améliorer le fonctionnement d'un site internet.
- Les cookies de ciblage publicitaire : ces cookies sont utilisés pour diffuser des publicités personnalisées selon le profil de l'utilisateur et en limiter le nombre d'affichages, aider à mesurer l'efficacité de la campagne de publicité, et comprendre le comportement du public après avoir vu une publicité.

3. Cookie propre ou tiers

- Les cookies propres sont définis et utilisés uniquement par EDISO CONSEIL
- Les cookies tiers sont soit mis en place, soit utilisés par des tiers autres qu'EDISO CONSEIL

Comment contrôler ou supprimer les cookies ?

Pour supprimer les cookies ou modifier les préférences et le consentement, l'utilisateur du site peut se rendre sur l'onglet du site pour la gestion des cookies et le consentement.

Pour supprimer vos cookies ou modifier vos préférences, veuillez cliquer [ici](#)

Commenté [SB6]: Denis, ajouter un lien est possible vers le petit trombone pour modifier les préférences ?

Comment paramétrer ?

L'utilisateur peut empêcher le dépôt des cookies sur son terminal ou supprimer ceux existants, en paramétrant son navigateur web en conséquence. Pour accéder aux instructions relatives à la gestion des cookies, il peut se référer aux rubriques d'aide de son navigateur.

La désactivation des cookies au niveau du navigateur web peut entraîner des dysfonctionnements sur le Site, ainsi que sur d'autres sites web.

10. Évolution de la politique de protection des données à caractère personnel

La présente Politique peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires et afin de refléter les évolutions des pratiques et des technologies d'EDISO CONSEIL.

EDISO CONSEIL encourage à consulter régulièrement la politique afin de prendre connaissance des modalités de protection des informations personnelles.

Cette Politique a été mise à jour pour la dernière fois à la date indiquée ci-dessus.

Commenté [NG7]: metre la date de la version ds le pied de page du doc

Commenté [DE8R7]: ok